

# よくあるご質問 ?

## ➤ 申込完了メールが届きません

- @nippon-ski.jpを受信できるメールアドレスをご利用ください。  
ドメイン解除後、もう一度お申込みをお願いします。  
それでも届かない場合は、メールでその旨お問い合わせください。  
メールアドレス：[nsdyutai@nippon-ski.jp](mailto:nsdyutai@nippon-ski.jp)

## ➤ 人数の変更・取消の仕方が分かりません

- システム上での変更・取消ができません。  
そのため、変更をご希望の場合は、再度お申込みください。  
なお届きました、旧お申込み完了メールに「取消」と入力の上、返信ください。

## ➤ 支払い方法について教えてください

- 現金・各種クレジットカード等ご利用いただけますが、  
施設毎に異なるため、直接施設へお問合せください。

施設名	問合せ先
白馬八方尾根	0261-72-3280
白馬岩岳マウンテンフィールド	0261-72-2474
柵池高原	0261-83-2255
鹿島槍スポーツヴィレッジ	0261-23-1231
竜王マウンテンパーク	0269-33-6345
川場リゾート	0278-52-3345
めいほう高原	0575-87-2811
SPICY (スパイシー) レンタル	0261-72-7527

## ➤ パソコンから申し込みましたが、プリンターがなくお申込み完了メールを印字できません。

→ 携帯等で申込完了メールを撮影

or

メール本文に記載のお客様番号並びに優待内容をメモしてご来場ください。

スマートフォンからのお申込みを推奨しております。

## ➤ 新型コロナウイルス感染症防止対策について教えてください。

- 皆様に安心大自然を楽しんでいただけるよう予防対策を講じてまいります。詳しくはHPをご確認ください。

<https://www.nippon-ski.jp/coronavirus.php>



皆様のお越しを  
スタッフ一同、心よりお待ちしております。  
不明点ございましたらメールでお問い合わせください。  
メールアドレス：[nsdyutai@nippon-ski.jp](mailto:nsdyutai@nippon-ski.jp)